

Ubytovací řád

- V penzionu je zakázáno kouřit
- Parkování vozidel klientů v těsné blízkosti penzionu je možné zdarma.
- Host užívá pokoj po dobu, kterou sjednal při příchodu. Nebyla-li doba pobytu sjednána jinak, nástup na ubytování je od 15 do 18 hodin (po 18. hodině je pobyt stornován a pokoj může být nabídnut jinému klientovi – pokud není předem dohodnutý pozdější nástup). Poslední den pobytu host uvolní pokoj nejpozději do 10 hodin. Pokud provoz penzionu dovoluje, je možno domluvit i pozdější hodinu pro uvolnění pokoje.
- V době od 22:00 hodin do 7:00 hodin je host povinen dodržovat noční klid.
- V pokoji nesmí host bez souhlasu majitele přemísťovat zařízení a vybavení, provádět opravy a jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
- Při odchodu z pokoje je host povinen uzavřít vodovodní kohoutky, zhasnout světla, vypnout televizi, uzavřít okna a při ukončení pobytu odevzdat klíč.
- Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti bez dozoru dospělé osoby v pokoji a ostatních prostorách penzionu. Rodiče odpovídají za bezpečnost svých dětí ve všech prostorech penzionu.
- Za škody způsobené na majetku penzionu odpovídá host v plném rozsahu.
- Malá domácí zvířata mohou být umístěna v prostorách penzionu jen se souhlasem majitele. Majitel zvířete je povinen prokázat jeho nezávadný zdravotní stav předložením platného očkovacího průkazu. Není dovoleno, aby zvířata byla ponechána v pokoji bez dozoru svého majitele. Zvířata nesmí ležet na lůžku nebo ostatním zařízení pro hosty, musí mít svůj pelech. Nelze užívat sprchy nebo umyvadla ke koupání nebo mytí zvířat. Je zakázáno venčit psy v prostorách areálu penzionu a z bezpečnostních důvodů musí být na vodítku.
- Penzion neodpovídá za věci vnesené hostem do penzionu, za škodu na odložených věcech. Za peníze a cenné věci odpovídá penzion jen tehdy, převzal-li je do úschovy proti potvrzení. Tuto službu penzion Mezi zámky neposkytuje.
- Host se dostaví v čase, kdy mu začíná rezervace, k převzetí ubytování. Pokud se nedostaví v dohodnutý čas a nedohodne se s ubytovatelem na jiných podmínkách, jeho rezervace na ten daný termín propadá.